

# Relatório Anual de Informação ao Consumidor - 2023

## Município de Amparo do São Francisco

A Companhia de Saneamento de Sergipe - DESO é uma empresa de economia mista, de capital fechado tem como principal acionista o Governo do Estado de Sergipe, com sede situada na Rua Campo do Brito, 331 – São José – Aracaju, telefone: (79)3226-1000. É representada legalmente pelo seu diretor-presidente, Luciano Gois Paul.

Por meio deste relatório, a DESO pretende assegurar ao consumidor o direito à informação sobre a qualidade da água distribuída, nos termos do Decreto Federal N° 5.440, de quatro de maio de 2005, bem como atender o Anexo XX, da PRC n° 5/2017, alterado pelas Portarias GM/MS n°888/2021 e 2472/2021.

### Lei n° 8078/1990 – Código de Defesa do Consumidor

**Artigo 6° - Inciso III** – “A informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de quantidade, características, composição, qualidade e preço, bem como sobre os riscos que apresentem”.

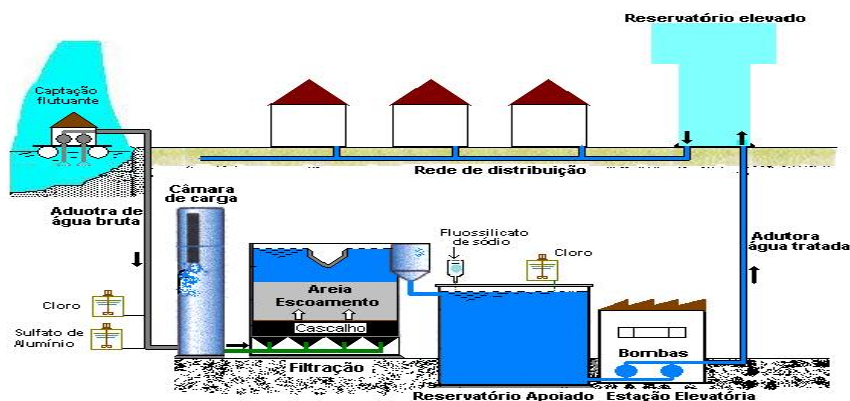
**Artigo 31°** - “A oferta e apresentação de produtos ou serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em língua portuguesa sobre suas características, qualidade, quantidade, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como os riscos que apresentam à saúde dos consumidores”.

Os clientes da DESO podem obter informações complementares sobre qualidade da água distribuída e demais serviços através das unidades de atendimento da Gerência de Operações da Regional Sertão, na Avenida Manoel Bezerra Lemos, S/N – Nossa Senhora da Glória, telefone (79) 3411-1396 pelo telefone OXX79-4020-0195 e no portal da internet [www.deso-se.com.br](http://www.deso-se.com.br).

A Secretaria Municipal de Saúde de Amparo do São Francisco é a responsável pela vigilância da qualidade da água no seu município e está situada Avenida Abrão Freire, s/n – 49.920-000 - Telefone: (79) 3361-1099 Ramal 28.

### ETAPAS DO SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA

- ❖ **Captação e transporte** – processo no qual ocorre à coleta de água nos rios, barragens e poços por meio de bombas e transportada por tubulações até as estações de tratamento. A depender da localização da captação a água é impulsionada pela ação da gravidade.
- ❖ **Clarificação** (coagulação, floculação, decantação e filtração) – processo de remoção das impurezas da água, com a adição de produtos químicos que agrega essas substâncias formando flocos que são removidos em tanques de decantação e em filtros de areia.
- ❖ **Tratamento final** (desinfecção, fluoretação e correção do pH) – a partir desta etapa a água encontra-se adequada para consumo. O processo tem como finalidade a desinfecção química através da adição de cloro, prevenção contra a cárie dentária pela adição de flúor e de barrilha leve para corrigir a acidez da água e proteger as instalações e utensílios.
- ❖ **Reservação e distribuição** – concluído o processo de potabilização a água é armazenada em reservatórios e conduzida até os prédios residenciais e comerciais para consumo através de canalizações.



### CONDIÇÕES DOS MANANCIAIS

A cidade de Amparo do São Francisco e seis povoados são abastecidos pelo Sistema Integrado Adutora Sertaneja. A água para tratamento e distribuição é captada no rio São Francisco no povoado São José (Amparo do S. Francisco). A DESO através do Sistema Integrado Adutora Sertaneja disponibiliza água para as comunidades do município de Amparo do São Francisco com regularidade.

A legislação que regulamenta a qualidade da água dos mananciais de superfície é a Resolução CONAMA N° 357/2005, tendo a ADEMA como órgão ambiental responsável pelo seu monitoramento. O monitoramento dos parâmetros, realizado periodicamente neste manancial, comprovam que a qualidade da água se enquadra na classe apropriada para ser tratada e destinada ao consumo humano.

O manancial que abastece seu município faz parte da Bacia Hidrográfica do Rio São Francisco. Suas águas são utilizadas na exploração do solo, agropecuária, industriais e agroindustriais, turismo ambiental, geração de energia elétrica, navegação e abastecimento de água. A DESO pesquisa regularmente as substâncias tóxicas para assegurar a potabilidade após tratamento da água bruta.

### CONTROLE DA QUALIDADE

A qualidade da água fornecida é controlada, diariamente através de análises físico-químicas e microbiológicas desde a captação em rios e poços, durante os processos de tratamento e de distribuição, até as edificações.

O controle da qualidade da água é realizado através de análises executadas em laboratórios próprios da DESO e ou contratados, seguindo as diretrizes do Ministério da Saúde.

No quadro **Resumo Anual da Qualidade da Água Distribuída** é apresentado às informações do monitoramento dos parâmetros de relevância sanitária na água distribuída, incluindo o número de amostras analisadas no período de janeiro a dezembro de 2023.

A DESO controla os parâmetros relacionados às substâncias inorgânicas, orgânicas, agrotóxicos e produtos secundários da desinfecção, conforme Anexo XX, da PRC n° 5/2017, alterado pelas portarias GM/MS n° 888/2021 e n° 2.472/2021.

No período todos os resultados foram satisfatórios, exceto pontualmente para flúor e ferro e que medidas operacionais foram postas em prática para correção dos parâmetros.

Sempre que amostras coletadas na rede de distribuição apresentaram resultados fora dos limites estabelecidos pelo Ministério da Saúde, a **Coordenadoria de Controle de Qualidade** comunica **IMEDIATAMENTE** ao setor operacional da empresa, novas amostras são coletadas e analisadas, após a vistoria no local, ações corretivas são postas em práticas, como descarga na rede de distribuição e outras ações, até que a qualidade seja restabelecida.

**"Água tratada representa saúde e qualidade de vida, por isso, não desperdice um bem tão necessário e precioso à saúde e à vida"**

### Significados dos Parâmetros analisados:

- ❖ **Turbidez** – partículas em suspensão deixando a água turva. O Ministério da Saúde exige um valor máximo permissível de 5,0 uT (unidades de turbidez) na água distribuída.
- ❖ **Cloro** – agente químico utilizado para eliminar micro-organismos. De acordo com o **Anexo XX, da PRC nº 5/2017, alterado pelas Portarias GM/MS nº 888/2021 e nº 2.472/2021**, a água entregue ao consumidor deve apresentar uma concentração mínima de 0,2 e no máximo de 5,0 mg/L de cloro residual livre.
- ❖ **Cor** - ocorre devido às substâncias dissolvidas na água. O valor máximo permitido na água distribuída é 15,0 uH (unidades de Hazen).
- ❖ **Coliformes Totais** – indicam presença de bactérias na água e, não necessariamente, representa problemas para a saúde. O Ministério da Saúde exige que a água entregue ao consumidor deva apresentar no mínimo de 95% de ausência de coliformes totais nas amostras coletadas durante o mês, exceto para os sistemas que coletam menos de 40 amostras por mês, onde o Anexo XX, da PRC nº 5/2017, alterado pelas Portarias GM/MS nº 888/2021 e 2472/2021, admite apenas uma amostra fora dos padrões durante o mês.

## Resumo Anual da Qualidade da Água Distribuída

Decreto Federal Nº 5.440, de 04/05/2005

### Número de Amostras Coletadas na rede de Distribuição de Água

| Mês | Ano  | Exig Turb | Real Turb | Conf Turb | Exig Cor | Real Cor | Conf Cor | Exig CRL | Real CRL | Conf CRL | Exig CT | Real CT | Conf CT |
|-----|------|-----------|-----------|-----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|---------|---------|---------|
| 01  | 2023 | 5         | 13        | 0         | 5        | 13       | 7        | 5        | 13       | 13       | 5       | 13      | 13      |
| 02  | 2023 | 5         | 15        | 5         | 5        | 15       | 13       | 5        | 15       | 15       | 5       | 15      | 15      |
| 03  | 2023 | 5         | 17        | 6         | 5        | 17       | 13       | 5        | 17       | 14       | 5       | 17      | 16      |
| 04  | 2023 | 5         | 13        | 5         | 5        | 13       | 11       | 5        | 13       | 13       | 5       | 13      | 13      |
| 05  | 2023 | 5         | 15        | 2         | 5        | 15       | 12       | 5        | 15       | 15       | 5       | 15      | 15      |
| 06  | 2023 | 5         | 16        | 9         | 5        | 16       | 9        | 5        | 16       | 12       | 5       | 16      | 15      |
| 07  | 2023 | 5         | 15        | 3         | 5        | 15       | 3        | 5        | 15       | 14       | 5       | 15      | 15      |
| 08  | 2023 | 5         | 13        | 8         | 5        | 13       | 12       | 5        | 13       | 13       | 5       | 13      | 12      |
| 09  | 2023 | 5         | 10        | 2         | 5        | 10       | 7        | 5        | 10       | 10       | 5       | 10      | 10      |
| 10  | 2023 | 5         | 19        | 13        | 5        | 19       | 17       | 5        | 19       | 19       | 5       | 19      | 18      |
| 11  | 2023 | 5         | 14        | 12        | 5        | 14       | 13       | 5        | 14       | 11       | 5       | 14      | 13      |
| 12  | 2023 | 5         | 12        | 6         | 5        | 12       | 12       | 5        | 12       | 11       | 5       | 12      | 12      |

#### Legenda:

- Exig. Turb.** - Amostras Exigidas para análise de Turbidez.
- Real Turb.** - Amostras Realizadas para análise de Turbidez.
- Conf Turb** – Amostras Em Conformidade com a Portaria 888/21 para análise de Turbidez.
- Exig Cor** - Amostras Exigidas para análise de Cor Aparente.
- Real Cor** - Amostras Realizadas para análise de Cor Aparente.
- Conf Cor** - Amostras Em Conformidade com a Portaria 888/21 para análise de Cor Aparente.
- Exig CRL** - Amostras Exigidas para análise de Cloro Residual Livre.
- Real CRL** - Amostras Realizadas para análise de Cloro Residual Livre.
- Conf CRL** - Amostras Em Conformidade com a Portaria 888/21 para análise de Cloro Residual Livre.
- Exig CT** - Amostras Exigidas para análise de Coliformes Totais.
- Real CT** - Amostras Realizadas para análise de Coliformes Totais.
- Conf CT** - Amostras Em Conformidade com a Portaria 888/21 para análise de Coliformes Totais.